

## OGRANIČENO JAMSTVO PROIZVOĐAČA

Ovo ograničeno jamstvo proizvođača („Jamstvo“) vam odobrava tvrtka **Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irska („Microsoft“).

**VEZA SA ZAKONOM O POTROŠAČIMA.** OVIM JAMSTVOM DAJU VAM SE SPECIFIČNA UGOVORNA PRAVA I PORED NAVEDENIH, A NE UMJESTO NJIH, BILO KOJA ZAKONSKA PRAVA KOJA MOŽETE IMATI PREMA LOKALNOM ZAKONU O POTROŠAČIMA ILI DRUGIM ZAKONIMA KOJI SE PRIMJENJUJU NA VAS. U SLUČAJU NEISPRAVNOSTI MOŽETE BESPLATNO OSTVARIVATI ZAKONSKA PRAVA. MOŽETE IMATI I OSTALA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE ILI POKRAJINE. OSIM KAKO JE DOPUŠTENO ZAKONOM, MICROSOFT NE ISKLJUČUJE, OGRANIČAVA NITI OBUSTAVLJA OSTALA PRAVA KOJA MOŽETE IMATI, UKLJUČUJUĆI PRAVA KOJA MOGU NASTATI IZ NESUKLADNOSTI UGOVORA O PRODAJI.

### 1. Definicije

- (a) „Microsoftov proizvod“ podrazumijeva izvorni Microsoftov hardverski proizvod koji je kupljen od tvrtke Microsoft ili maloprodajnog predstavnika ili prodavača. Neki hardverski proizvodi tvrtke Microsoft imaju svoja vlastita ograničena jamstva umjesto ovog.
- (b) „Normalni uvjeti uporabe“ podrazumijevaju uobičajenu uporabu potrošača u normalnim uvjetima sukladno s uputama za uporabu i ostalom dokumentacijom podrške koju pruži tvrtka za Microsoftov proizvod.

### 2. Trajanje

Ne dovodeći u pitanje zakonska prava na koja možete imati pravo prema vašim lokalnim zakonima, ovo jamstvo na snazi je **jednu godinu** od datuma kupnje od tvrtke Microsoft, ovlaštenog maloprodajnog predstavnika ili prodavača, osim ako se drugo vrijeme ne navodi u nastavku:

Trajanje	Naziv proizvoda
90 dana	Sva dodatna oprema za Xbox (osim upravljača Xbox Elite Wireless Controller Series 2)
2 godine	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 godine	Višenamjenska multimedijaska tipkovnica, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

### 3. Područje

Ovo jamstvo je valjano u državi unutar **Europskog gospodarskog prostora (EGP)**, **Švicarskoj** i **Ujedinjenom Kraljevstvu** gdje je Microsoftov proizvod kupljen od Microsofta, ovlaštenog maloprodajnog predstavnika ili prodavača.

### 4. Jamstvo

- (a) Tvrtka Microsoft garantira kako se Microsoftov proizvod neće pokvariti uslijed nedostatka u materijalu ili izradi u normalnim uvjetima uporabe.

- (b) Prema zakonskim pravima vašeg lokalnog zakona, ovo jamstvo je jedino ugovorno jamstvo ili uvjet koji vam tvrtka Microsoft pruža za Microsoftov proizvod. Nitko drugi vam ne može pružiti bilo kakvo jamstvo, garanciju ili uvjet u ime tvrtke Microsoft.
- (c) AKO VAM LOKALNI ZAKON ODOBRAVA PREŠUTNO JAMSTVO, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE PREŠUTNO JAMSTVO ZA PROMET ILI ZA POTREBNA SVOJSTVA ZA ODREĐENU SVRHU, TRAJANJE TOG JAMSTVA ISTO JE KAO I TRAJANJE OVOG. NEKE SAVEZNE DRŽAVE, POKRAJINE ILI DRŽAVE NE DOPUŠTAJU OGRANIČENJA U POGLEDU TRAJANJA PREŠUTNOG JAMSTVA PA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA MOGU NE PRIMIJENITI NA VAS.

## 5. Upute za jamstvenu uslugu

Prije pružanja jamstvene usluge, tvrtka Microsoft ili njeni agenti mogu od vas zahtijevati da dostavite dokaz o kupnji Microsoftovog proizvoda.

- (a) Prije početka procesa jamstvene usluge, molimo slijedite savjete za otklanjanje poteškoća na adresi [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).
- (b) Ako savjetima za otklanjanje poteškoća ne riješite svoj problem, onda slijedite proces na mreži na adresi [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty).
- (c) **Napravite sigurnosnu kopiju svojih podataka ili programa i izbrišite povjerljive informacije.** Prije slanja Microsoft proizvoda Microsoftu na servis, svakako:
  - i. SAČUVATE PRIMJERAK PODATAKA ILI PROGRAMA KOJE ŽELITE SPREMITI. TVRTKA MICROSOFT NESNOSI ODGOVORNOST ZA VAŠE PODATKE ILI PROGRAME IIZBRISAT ĆE IH;
  - ii. IZBRIŠITE ONO ŠTO SMATRATE POVJERLJIVIM. TVRTKA MICROSOFT NE SNOSI ODGOVORNOST ZA POVJERLJIVOST VAŠIH INFORMACIJA AKO TAKVE POVJERLJIVE INFORMACIJE OSTAVITE NA SVOM UREĐAJU.

Jamstvenu uslugu možete dobiti u zemljama Europskog gospodarskog područja (EGP), , Ujedinjenom Kraljevstvu i Švicarskoj prema jamstvu bez plaćanja cijene poštarine. Opcije jamstvene usluge mogu biti ograničene izvan ove regije. Ako dana opcija usluge nije dostupna za Microsoftov proizvod u takvoj državi, tvrtka Microsoft ili njeni agenti obavijestit će vas o tome trebate li usmjeriti svoj upit prema državi u kojoj ste kupili taj proizvod kao i o bilo kojim dodatnim troškovima poštarine koji se mogu primijeniti i koje trebate odobriti prije pružanja usluge.

## 6. Odgovornost tvrtke Microsoft

Ne dovodeći u pitanje i ne ograničavajući bilo koja prava i zahtjeve koje možete imati prema vašem lokalnom zakonu, kao i u svezi s vašim (vašom kupnjom) ugovorom, odgovornosti tvrtke Microsoft prema ovom jamstvu su sljedeće:

- (a) Ako tvrtka Microsoft utvrdi da je Microsoftov proizvod neispravan u normalnim uvjetima uporabe, tijekom jamstvenog roka, zbog nedostataka u materijalima ili izradi, tvrtka (po svom odabiru) popravljiva ili mijenja proizvod, dio s nedostatkom ili vraća iznos kupovne cijene u zamjenu za povrat Microsoftovog proizvoda, može koristiti nove ili popravljene dijelove za popravak i zamjena može biti s novom ili obnovljenom jedinicom. Kod zamjene jedinice, tvrtka može koristiti isti model jedinice ili ako je nedostupan, model najbliži izvornoj formi modela, funkcionalnosti i performansi po izričitom nahođenju tvrtke Microsoft. Microsoftov proizvod ili svi dijelovi vašeg proizvoda koje je tvrtka zamijenila postaju vlasništvo tvrtke Microsoft.
- (b) Nakon popravke ili zamjene, vaš Microsoftov proizvod obuhvaćen je ovim jamstvom dulje od ostatka izvornog razdoblja jamstva ili 90 dana nakon što vam Microsoft otpremi proizvod.
- (c) ODGOVORNOST TVRTKE MICROSOFT DA POPRAVI ILI ZAMIJENI MICROSOFTOV PROIZVOD ILI IZVRŠI POVRAT IZNOSA KUPOVNE CIJENE JE VAŠE JEDINO PRAVNO SREDSTVO PREMA OVOM JAMSTVU.

- (d) Ako nakon razdoblja jamstva Microsoftov proizvod ne funkcionira ili je u suprotnom Microsoftov proizvod isključen iz ovog jamstva, tvrtka može naplatiti cijenu za svoj trud (bili uspješni ili ne) kako bi otkrila i eliminirala probleme s proizvodom.

## **7. Isključenja iz jamstva**

Tvrtka Microsoft ne snosi odgovornost prema ovom jamstvu i ovo jamstvo se ne primjenjuje (a Microsoft ne može ponuditi uslugu čak i uz cijenu) na:

- (a) proizvod koji nije kupljen od tvrtke Microsoft ili ovlaštenog maloprodajnog predstavnika ili prodavača;
- (b) oštećenje izazvano uporabom s proizvodima, aplikacijama ili uslugama koji nije Microsoft proizveo, licencirao ili isporučio (uključujući primjerice igre i pomoćni materijal koji nije Microsoft proizveo, licencirao i „piratske” igre);
- (c) Microsoftov proizvod koji je imao svoj serijski broj ili IMEI broj koji je izmijenjen ili uklonjen;
- (d) oštećenje izazvano vanjskim uzrokom (uključujući primjerice, pad, izloženost tekućinama ili uporabu s neodgovarajućom ventilacijom);
- (e) oštećenje izazvano uporabom koja nije sukladna s korisničkim priručnikom ili nekim drugim uputama koje pruži tvrtka Microsoft;
- (f) oštećenje izazvano popravcima ili izmjenama koje je izvršio netko drugi mimo tvrtke Microsoft ili ovlaštenog davatelja usluge tvrtke Microsoft;
- (g) ogrebotine, ulegnuća, ostala kozmetička oštećenja ili oštećenja koja se očekuju kao rezultat normalnog trošenja;
- (h) oštećenje izazvano provalama u sustav, krekiranjem, virusima ili drugim zlonamjernim softverima ili neovlaštenim pristupom uslugama, računima, računalnim sustavima ili mrežama; ili
- (i) proizvod tvrtke Microsoft koji je imao svoj softver ili hardver koji je izmijenjen kako bi se izmijenila njegova funkcionalnost ili mogućnosti pristupa uporabom zlonamjernog koda, zlonamjernih softvera, botova, crva, trojanskih softvera, programa za neovlašten ulazak u sustav, pothvata, podvala, prevara, provala u sustav, sakrivenih dijagnostika ili drugih mehanizama:
  - i. kako bi se onemogućili mehanizmi sigurnosti ili zaštite sadržaja;
  - ii. pružila nepoštenu prednost korisniku ili degradirala iskustva drugih korisnika kod online igara;
  - iii. obmanula ili prevarila tvrtka Microsoft ili netko drugi; ili
  - iv. koji mogu naškoditi proizvodu ili našim sustavima.

Ovo jamstvo vrijedi samo ako se Microsoftov proizvod koristi s operacijskim sustavom koji je Microsoft predinstalirao na njemu ili ako je na njemu instalirana bilo koja suvremena ili novija verzija tog operacijskog sustava.

Ovo se jamstvo ne odnosi na (a) potrošne dijelove koji s vremenom slabe, npr. tako da se smanji kapacitet punjenja baterije zbog njezina prirodnog kraja vijeka trajanja, osim ako je kvar nastao zbog greške u materijalu ili izradi, ni na (b) SIM kartice ni bilo koje mobilne ni druge mreže ni sustave na kojima Microsoftov proizvod radi.

Jamstvo se ne primjenjuje na bilo koji softver koji je distribuirala tvrtka Microsoft sa proizvodom tvrtke.

Tvrtka Microsoft ne garantira da će vaša uporaba proizvoda tvrtke biti neprekinuta, na vrijeme, sigurna ili bez pogrešaka ili da neće doći do gubitka podataka.

Ovaj odjeljak 7 ne ograničava niti umanjuje bilo koja prava ili zahtjeve koje možete imati prema lokalnom zakonu i u vezi s vašim (vašom kupnjom) ugovorom.

## **8. ISKLJUČENJE ODREĐENE ŠTETE I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI**

PREMA OVOM JAMSTVU TVRTKA MICROSOFT NE SNOSI ODGOVORNOST ZA BILO KAKVE NEIZRAVNE, SLUČAJNE, POSEBNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, BILO KAKAV GUBITAK PODATAKA, PRIVATNOST, POVJERLJIVOST, PROFITE ILI BILO KAKVU NEMOGUĆNOST UPORABE PROIZVODA TVRTKE MICROSOFT. OVA ISKLJUČENJA PRIMJENJUJU SE ČAK I AKO JE TVRTKA

MICROSOFT OBAVIJEŠTENA O MOGUĆNOSTI OVIH ŠTETA I AKO PRAVNO SREDSTVO NE ISPUNJAVA SVOJU OSNOVNU SVRHU. NEKE SAVEZNE DRŽAVE I POKRAJINE NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJA ILI OGRANIČENJA SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA, PA SE GORNJE OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENJE MOŽE NE PRIMJENJIVATI NA VAS.

AKO IMATE BILO KAKVU OSNOVU ZA PRAVNO SREDSTVO NAKON POPRAVKA, ZAMJENE ILI POVRATA NOVCA- POGLEDAJTE ODJELJAK 6(C), ODGOVORNOST MICROSOFTA PREMA VAMA PO OSNOVI OVOG JAMSTVA NE MOŽE BITI VEĆA OD KUPOVNE CIJENE KOJA JE PLAĆENA ZA PROIZVOD TVRTKE MICROSOFT (KAKO JE PRIMJENJIVO).

OVAJ ODJELJAK 8 NE PRIMJENJUJE SE NA ZAHTJEVE KOJE MOŽETE IMATI PREMA LOKALNOM ZAKONU I U SVEZI S VAŠIM (VAŠOM KUPNOM) UGOVOROM.

## **9. DODATNI UVJETI**

Svi dijelovi ovog jamstva primjenjuju se u najvećoj dopuštenoj mjeri prema lokalnom zakonu. Ako sud ili sudac smatra da tvrtka Microsoft ne može provesti dio ovog jamstva onako kako je napisano, smatra se da su takvi dijelovi zamijenjeni sličnim uvjetima koji odražavaju namjeravanu ekonomsku svrhu što je bliže moguće do mjere provedive prema relevantnom zakonu ili utvrđene zakonskim odredbama, ali ostatak jamstva se ne mijenja.

## **10. Odabir zakona**

Na ovo jamstvo primjenjuju se zakoni i tumači se sukladno sa zakonima zemlje gdje je proizvod tvrtke Microsoft kupljen, bez obzira na proturječnosti načela zakona.

## **11. Dodatne informacije.**

Za dodatne informacije o vašem jamstvu kao i informacije koje su nužne za obradu vaših upita u svezi jamstva, molimo posjetite: [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).